

Ulica:

Restauracia Hladost ul. 1. mája 20

Sídlo, Ulica:

HOTELOVA AKADEMIA

PSČ, Mesto:

03107 Lipt. Mikuláš

PSČ, Mesto:

03101 Lipt. Mikuláš

Kont. osoba:

J. Kováčová

IČO, DIČ:

0893528 MC 2020581750

Telefón:

044/5514994

Statutárny zástupca:

Ing. Katarína Uličná

Zatvárací deň:

Sobota

Otváracia doba (servisný čas):

7:00 - 11:00

Inštr. pre príjazd:

Číslo reg. odberateľa:

ZMLUVA O SERVISNEJ SLUŽBE

ZÁKAZNÍCKE ČÍSLO

Nezáväzný termín montáže:

Trasa:

Týmto záväzne objednávam na základe obchodných podmienok uvedených na zadnej strane:

Množstvo		Servisná cena za 4 týždne v EUR		Množstvo		Servisná cena za 4 týždne v EUR	
		Jed. cena	Cena spolu			Jed. cena	Cena spolu
Paper Jack - dávkovač pap. uterákov mechanický							
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 2 náplní/dáv. na 4 týž.	①		<input checked="" type="checkbox"/> biely	<input checked="" type="checkbox"/> do max. 2 náplní/dáv. na 4 týž.	①	1000
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> recyklovaný			<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> sieť 230V		
<input type="checkbox"/> matný	<input type="checkbox"/> drôtený kôš	②		<input type="checkbox"/> matný	<input checked="" type="checkbox"/> recyklovaný	②	1600
<input type="checkbox"/> drôtený kôš					<input type="checkbox"/> drôtený kôš		
Soap Susi - dávkovač mydla mechanický 300 ml							
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①		<input checked="" type="checkbox"/> biely	<input checked="" type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①	400
<input type="checkbox"/> chróm				<input type="checkbox"/> chróm	<input checked="" type="checkbox"/> antibakteriálny	②	400
<input type="checkbox"/> matný		②		<input type="checkbox"/> matný	<input type="checkbox"/> dezinfekčný		
Big Willy - dávkovač toaletného papiera							
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①		<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①	
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> dvojrstvový recyklovaný			<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> 3-vrstv. čistobiely	②	
<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ	<input type="checkbox"/> dvojrstvový čistobiely	②		<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ	<input type="checkbox"/> recyklovaný		
Freddy Fresh - dávkovač vône elektronický							
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①		<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①	
<input type="checkbox"/> chróm				<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> dvojrstvový recyklovaný	②	
<input type="checkbox"/> matný		②		<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ	<input type="checkbox"/> dvojrstvový čistobiely		
Secret Lady - dámska hygiena (držák sáčkov, kôš)							
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> matný	①				
náplne podľa potreby							
Polly Dolly - držák WC kľe s vymeniteľnou násadou							
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ	①				
náplne podľa potreby							
Smoky - popolník							
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ	①					
Cleany - čistí WC sedadla							
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①					
<input type="checkbox"/> chróm							
<input type="checkbox"/> matný		②					
Big Mama - držák čistiacich roľky							
<input type="checkbox"/> nástenný	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①					
<input type="checkbox"/> stojan		②					
Hotelové izby - zariadenie kúpeľní							
<input type="checkbox"/> izba - paušál	<input type="checkbox"/> 3-vrstv. eb	<input type="checkbox"/> Tricky Ricky - sprch. gel		<input type="checkbox"/> izba - paušál	<input type="checkbox"/> 3-vrstv. eb	<input type="checkbox"/> Tricky Ricky - mydlo	
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> Wave Willy	<input type="checkbox"/> Polly Dolly	Paušál/den	<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> Hanky Panky	<input type="checkbox"/> Lady Set	Paušál/4 týždne
<input type="checkbox"/> izba - paušál				<input type="checkbox"/> chróm			
<input type="checkbox"/> chróm							
ILLE - dávkovač mydla							
<input type="checkbox"/> chróm 500 ml	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①		<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ 500 ml	<input type="checkbox"/> antibakteriálny	②	
<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ 500 ml				<input type="checkbox"/> biely pastový 2000 ml			
ILLE - dávkovač mydla 950 ml							
<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 4 týž.	①		<input type="checkbox"/> Pete Protect biely	<input type="checkbox"/> antibakteriálny	②	
<input type="checkbox"/> Pete Protect biely				<input type="checkbox"/> dezinfekčný			
Dirty Harry - čistiaci rohož							
<input type="checkbox"/> 90 x 150 cm	<input type="checkbox"/> 1-týž. výmena	①					
<input type="checkbox"/> 120 x 180 cm	<input type="checkbox"/> 2-týž. výmena						
<input type="checkbox"/> 120 x 240 cm	<input type="checkbox"/> 4-týž. výmena	①					

Poznámky:

fakturovať sa za posielaním na adresu hotelovej služby.

Servisná cena v EUR celkom bez DPH: 1400

20% Platná sadzba DPH v EUR: 280

Cena v EUR celkom s DPH: 1680

Dodávka a fakturácia prebieha vždy na 4 týždne dopredu.

Druh platby: Hotovosť Bankový prevod

- ① = Servisná cena za 4 týždňové servisné obdobie
- ② = Servisná cena pri odbere náplní navyše

Táto zmluva o servisnej službe je platná na základe súhlasu vedenia firmy ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. a nadobúda právnu účinnosť, pokiaľ firma ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. v priebehu 14 dní od jej podpísania zmluvu písomne neodmietne. Za účelom nedorozumenia poukazyujeme na to, že týmto nevzniká odberateľovi počas týchto 14 dní nárok na odstúpenie od zmluvy. Všeobecné obchodné podmienky som vzal na vedomie, ústna dohoda nebola uzavretá.



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

- ďalej len VOP

§1 Platnosť VOP

1. Neoddeliteľnou súčasťou Zmlúv o servisnej službe, ktoré uzatvára spoločnosť ILLE - Papier - Service SK, spol. s r.o. (ďalej len „ILLE“) so svojimi odberateľmi sú Všeobecné obchodné podmienky.
2. Každá dohoda odlišujúca sa od týchto Všeobecných obchodných podmienok musí byť uzatvorená písomne a podpísaná jej účastníkmi.

§2 Rozsah služby

1. Dohodnutá paušálna suma za servisnú službu zahŕňa prenechanie **dávkačov** odberateľovi za odplatu do užívania (avšak **dávkačové zostávajú naďalej majetkom spoločnosti ILLE**), montáž **dávkačov** a pravidelné zásobovanie odberateľa príslušnými náplňami podľa servisného kalendára najmenej jedenkrát za 4 týždne, pri osemtyždňovom servise jedenkrát za 8 týždňov. V cene je zahrnutá **dobrá spotrebného materiálu** na 4 alebo 8 týždňov, a to podľa dohody uzatvorenej v zmluve o servisnej službe. Napr. 1 flaska tekutého mydla na **dávkač**, alebo napr. 2 rolky toaletného papiera na **dávkač**, t.j. množstvo zodpovedajúce prevádzkovej spotrebe.
2. ILLE sa zaväzuje zabezpečiť dostatočné **zásobovanie materiálom až do budúcej dodávky** podľa servisného kalendára. V každom prípade nie je ILLE povinná dodávať materiál prevyšujúci prevádzkovú spotrebu odberateľa. Pri menšej než prevádzkovej spotrebe nemá odberateľ právo na zľavu zo servisnej služby.
3. Prevádzkovú spotrebu odberateľa podľa ods. 1 a ods. 2 sa rozumie spotreba spočítaná na štvortýždňové obdobie pre **dávkačové zapožičané od ILLE** v prevádzke odberateľa (miesto umiestnenia **dávkačov**) a táto je označená v zmluve. Odberateľ sa zaväzuje pravidelne platiť za dohodnuté množstvo náplní a odberať náplne najmenej vo **výške uvedenej v zmluve o servisnej službe**, užívať **zapožičané dávkače** s **odoberatými náplňami** a umožniť ILLE vykonávať servisné služby.
4. Množstvom uvedeným v ods. 1 dostatočným priemernej spotrebe na 1 **dávkač** sa vždy rozumie množstvo pre dohodnuté 4 týždňové obdobie.
5. V prípade väčšej ako zmluvne dohodnutej spotrebe náplní, bude nádsotreba do fakturovaná zvlášť v medziservisnej službe.
6. Odberateľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto zmluvy užívať v **zapožičaných dávkačoch** výhradne náplne dodávané ILLE. Neodobratie resp. odmietnutie prevzatia náplní podľa servisného kalendára, alebo použitie náplne od iného dodávateľa ako ILLE, účastníci zmluvy považujú za **hrubé porušenie zmluvných povinností** a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť ILLE zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR, a to na druhý deň po doručení výzvy na jej zaplatenie.
7. Pri predplatení servisnej služby týkajúcej sa **popolníkov** dáva ILLE k dispozícii iba zásobník. Vyprázdňovanie je vecou odberateľa.

§3 Dávkače

1. Všetky **dávkače** dodané od ILLE v rámci **servisných zmlúv** zostávajú **vlastníctvom ILLE**. Odberateľ sa zaväzuje **zapožičané dávkače** opatrovať so starostlivosťou riadneho hospodára a starať sa o to, aby na veci nevznikla škoda.
2. Údržba a udržiavanie **dávkačov** v prevádzkyschopnom stave je záležitosťou ILLE.
3. Pri montáži odberateľ zaplatí prvý paušál za **servisnú službu** a dodané náplne pre prvé servisné obdobie. Vzniknuté náklady pri montáži sú záležitosťou ILLE.
4. Pokiaľ má odberateľ uzavretú nájomnú, alebo obdobnú zmluvu na prevádzku, alebo zariadenie prevádzky, je povinný predložiť ILLE fotokopiu zmluvy pokiaľ ho o to ILLE požiada.
5. Odcudzenie, stratu, úmyselné poškodenie majetku ILLE je **zákazník povinný oznámiť ihneď** orgánom Policajného zboru SR a firme ILLE písomne.
6. Za **dávkače** stratené, odcudžené, alebo poškodené inak než bežným používaním, **nevrátené** podľa § 7 bod 3 po ukončení zmluvného vzťahu, alebo **nevrátené z iných dôvodov**, je odberateľ povinný poskytnúť ILLE náhradu hodnoty ceny týchto **dávkačov** nasledovne: **dávkač** - biele prevedenie 80,- EUR; **dávkač** - iné prevedenie 140,- EUR. Odberateľ však môže doložiť dôkaz, že k **škode** nedošlo vôbec, alebo len v podstatne menšom rozsahu, inak je povinný ILLE doložiť doklad o nahlásení vzniknutej škody, hlavne orgánom polície, alebo poisťovne.

§4 Platby a ceny

1. Cena za servisnú službu je splatná podľa dohodnutého servisného kalendára na základe faktúry spôsobom dohodnutým podľa zmluvy. Ak sa odberateľ čo aj z neobanlivosti dostane do omeškania s úhradou splatnej faktúry, zaväzuje sa zaplatiť ILLE úrok z omeškania o 8 percentuálnych bodov vyšší, ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s úhradou splatnej faktúry. Výška úroku z omeškania zostáva rovnaká až do zaplatenia celej splatnej čiastky.
2. Spotrebný materiál objednaný a dodaný nad rozsah pravidelného predplateného servisu sa zohľadňuje pri fakturácii zvlášť.
3. ILLE je oprávnená zvýšiť ceny za služby v prípade rastu nákladov. K zmenám cien nebudú odberateľom zasielané osobitné pripisy, ale budú im oznámené vo faktúre, ktorá im bude predchádzať.

§5 Doba trvania zmluvy

1. Zmluva o servisnej službe zmluvné strany uzatvárajú na dobu určitú, t.j. na dobu 36 mesiacov od dňa montáže **dávkača**. Ak najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzavretá, nebude ILLE doručená písomná výpoveď zo strany odberateľa, obnovuje sa zmluva vždy na rok za tých istých podmienok, za akých bola dohodnutá pôvodne.
2. Konkurz, likvidáciu, exekúciu na majetok podniku alebo nehnuteľnosť, v ktorej sa prevádzka a **dávkače** nachádzajú, je odberateľ povinný oznámiť ILLE a súčasne je povinný bezodkladne oznámiť správcovi konkurznej podstaty, likvidátorovi, exekútorovi, vlastníkovi nehnuteľnosti skutočnosť, že vlastníkom **dávkačov** podľa tejto zmluvy je firma ILLE.
3. Odberateľ je povinný oznámiť ILLE každú zmenu, ktorá sa týka, alebo má vplyv na spôsob užívania **zapožičaných dávkačov**, zmien nájomcu resp. užívateľa priestorov, v ktorých sú **dávkače** umiestnené, zmenu majiteľa prevádzky, podniku, v ktorom sú **dávkače** ILLE umiestnené, prípadne inú zmenu, na základe ktorej dochádza k zmene osoby odberateľa.
4. Odberateľ môže na základe predchádzajúceho písomného súhlasu ILLE postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a všeobecných obchodných podmienok na tretiu osobu v prípade, že nastane skutočnosť, ktorá má za následok zmenu osoby odberateľa a právny nástupca na základe písomného vyhlásenia adresovaného ILLE prehlási, že vstupuje do všetkých práv a povinností odberateľa, k zmluve a všeobecným obchodným podmienkam.
5. Odberateľovi sa zakazuje predmet tejto zmluvy preniesť na iné miesto, alebo premiestniť v rámci prevádzky bez predchádzajúceho písomného súhlasu ILLE.

§6 Zrušenie zmluvy

1. Zmluvu možno zrušiť písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou zo strany odberateľa podľa § 5 ods. 1 VOP, odstúpením od zmluvy firmou ILLE podľa § 6 ods. 2 VOP, alebo odberateľom podľa § 6 ods. 5 VOP.
2. ILLE môže odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu, ale aj, ak si odberateľ nespĺňa riadne a včas niektorú z oznamovacích povinností podľa § 3 ods. 5, § 5 ods. 2, 3, alebo ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry za servisnú službu viac ako 30 dní. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté vzniknuté nároky ILLE na zaplatenie zmluvnej pokuty, úrok z omeškania a náhradu škody vo výške 50% zo zostávajúcej časti zmluvy podľa § 6 ods. 3 VOP.
3. V prípade, ak ILLE odstúpi od zmluvy z dôvodu porušenia niektorej zo zmluvných povinností odberateľom, najmä a nielen ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou niektorej splatnej faktúry viac ako 30 dní, zaväzuje sa odberateľ zaplatiť ILLE náhradu škody vo výške 50% z ceny servisných služieb za obdobie, ktoré by inak zostávalo do skončenia zmluvy uplynutím času a zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR. Povinnosť na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty trvá aj v prípade, ak k porušeniu zmluvných povinností odberateľa došlo z dôvodu jeho neobanlivosti.
4. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou niektorej faktúry, ILLE je oprávnená zastaviť dodávky spotrebného materiálu až do času, pokiaľ nebudú vyrovnané peňažné záväzky odberateľa.
5. Odberateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak ILLE písomne, e-mailom upozornil na porušenie servisného kalendára a v lehote 72 hodín nedošlo k náprave.
6. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Zmluva sa zruší dňom doručenia. Ak ILLE doručuje odstúpenie od zmluvy poštou, robí tak doporučenou zásielkou na adresu odberateľa. Adresou odberateľa sa rozumie adresa uvedená v aktuálnom výpise z Obchodného registra resp. Živnostenského registra. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené aj vtedy, ak sa zásielka vráti ILLE ako nedoručená, a to dňom podania zásielky, inak sa zásielka považuje za doručenú odberateľovi dňom, keď ju podľa údajov ILLE odberateľ prevzal.

§7 Záverečné ustanovenia

1. ILLE sa zaväzuje realizovať zásobovanie odberateľa spotrebným materiálom v pravidelných intervaloch podľa servisného kalendára.
2. Odberateľ zároveň svojím podpisom potvrdzuje prevzatie jedného rovnopisu zmluvy so Všeobecnými obchodnými podmienkami a servisného kalendára.
3. V prípade skončenia zmluvného vzťahu je odberateľ povinný vrátiť ILLE, jej zamestnancom alebo povereným osobám **zapožičané dávkače** v lehote 10 dní po skončení zmluvného vzťahu. Ak odberateľ alebo štatutárny zástupca odberateľa čo aj z neobanlivosti poruší povinnosť vrátiť ILLE **dávkače** vo výške uvedenej lehote, berie na vedomie možnú trestnú zodpovednosť a zaväzuje sa zaplatiť ILLE za porušenie tejto povinnosti náhradu škody v zmysle § 3 bod 6 VOP. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu je odberateľ povinný miesto demontáže uviesť do pôvodného stavu na svoje vlastné náklady.
4. Odberateľ sa zaväzuje, že nebude žiadnym spôsobom nakladať so **zapožičanými dávkačmi**, najmä tieto nesudziť tretej osobe, nedaruje, nepredá, nezaťažuje záložným právom. V prípade, že poruší povinnosť podľa tohto odseku, je si vedomý možnej trestnoprávnej zodpovednosti a zaväzuje sa zaplatiť ILLE zmluvnú pokutu vo výške hodnoty **dávkačov** podľa § 3 ods. 6 VOP, ktoré sa stali predmetom neoprávnenej dispozície.