

Príloha č. 1 k Zmluve o spolupráci pri akceptovaní elektronických poukážok „Callio“

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosť GGFS s.r.o., so sídlom: Sasinkova ul. č. 5, 811 08 Bratislava, IČO: 47 079 690, IČ DPH: SK2023770892, zapisanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 88116/B (dalej len „VOP-Callio“)

I. Základné pojmy

„GGFS“ sa rozumie spoločnosti GGFS s.r.o., so sídlom: Sasinkova ul. č. 5, 811 08 Bratislava, IČO: 47 079 690, IČ DPH: SK2023770892, zapisanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 88116/B.

„Partner“ sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zmluvnou stranou GGFS na základe Zmluvy o spolupráci pri akceptovaní elektronických poukážok „Callio“.

„Zmluva“ sa rozumie Zmluve o spolupráci pri akceptovaní elektronických poukážok „Callio“, ktorej zmluvnými stranami sú GGFS a Partner. Predmetom Zmlvy je spolupráca a úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán v súvislosti s prijímaním elektronických poukážok „Callio“ na úhradu ceny alebo jej časti Užívateľom Partnerovi.

„Elektronická poukážka „Callio““ sa rozumie poukážka vydaná v elektronickej forme, pričom hodnota Poukážky je asociovaná ku Karte (dalej len „Poukážka“ alebo aj „Poukážka „Callio““).

„Karta“ sa rozumie neprenosná karta určená GGFS. Kartu možno používať na úhradu ceny alebo jej časti za tovary a služby poskytnuté Partnerom v súlade s týmto VOP-Callio, a to prostredníctvom POS terminalu, vybaveného softvarevo aplikáciu dodanou GGFS, respektive ním určenou osobou. Karte je priradená k účtom, na ktorých sú asociovane hodnoty zodpovedajúce hodnote Poukážok Užívateľa.

„Užívateľ“ sa rozumie osoba, ktorá je oprávnený dželitelia Karty, pričom Užívateľ uhradí Partnerovi cenu alebo jej časť Poukážkou prostredníctvom Karty.

„POS terminál“ sa rozumie elektronické zariadenie, ktoré umožňuje realizovať uhradu za tovar alebo službu bezhotovostne, resp. využívať ďalšie služby poskytované ku Kartám.

„TID“ - sa rozumie číselný identifikačný kód pridelený jednotlivému POS terminálu slúžiaci na identifikáciu POS terminálu použitého na úhradu ceny alebo jej časti.

„MID“ - sa rozumie číselný identifikačný kód pridelený Partnerovi, respektive jednotlivé pre výpravidzkom, či určeným pre výpravidzkom Partnera (pokiaľ je Partnerovi pridelený MID osobitne pre každú pre výpravidzku alebo osobine pre určené pre výpravidzkom) súčasne na identifikáciu Partnera respektive jeho pre výpravidzku.

„Registrácia Partnera“ - sa rozumie registrácia Partnera a POS terminálov v jeho Pre výpravidzoch v Transakčnom centre pre účely autorizácie žiadostí o úhradu ceny alebo jej časti Poukážkom „Callio“ prostredníctvom Karty.

„Pre výpravidzka“ - je každá pre výpravidzka Partnera.

„Zoznam Pre výpravidzok“ - rozumie sa nám zo znamením Pre výpravidzok, ktoré prijímajú Poukážky „Callio“ prostredníctvom Karty na úhradu ceny alebo jej časti, ktoré zverejňuje GGFS na svojich webových/internetových stránach.

„Preplácaná suma“ - rozumie sa sumou, ktorá bude Partnerovi uhradená GGFS za prijatie Poukážky Partnerom na úhradu ceny alebo jej časti.

„Transakčný centrum“ - rozumie sa hou aplikácia slúžiaca na autorizáciu žiadostí o úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté tovary alebo služby Poukážkou „Callio“ prostredníctvom Karty a spracovanie vykonanej úhrady ceny alebo jej časti.

II. Príjemanie Poukážok

- 1) Partner je udo účinnosti tejto Zmlvy povinný v každej svojej Pre výpravidzke prijímať od Poukážek Poukážky „Callio“ prostredníctvom Karty výlučne na úhradu ceny alebo jej časti.
- 2) V prípade úhrady ceny, pridapej jej časť Užívateľom prostredníctvom Poukážky „Callio“, Partner po predložení Karty Užívateľom Kartu vloží do čítacieho zariadenia POS terminal alebo v prípade realizovania tzv. „bezkontaktné“ platby priloží Kartu na určené miesto zariadenia POS terminalu. Na základe uvedeného vloženia, resp. pridloženia Kartы do POS terminalu nadzviečia Partner komunikáciu s Transakčným centrom a požadajú o autorizáciu úhrady ceny alebo jej časti zodpovedajúcej hodnote v penizech. V prípade neuspešného spojenia s Platobným centrom prostredníctvom POS terminálu Partner nie je oprávnený prijať od Užívateľa Poukážku na úhradu ceny alebo jej časti, v opačnom prípade GGFS nie je povinný zabezpečiť splnenie jeho povinností uhradiť Partnerovi preplácanú sumu v zmysle článku II týkajúceho sa zárukou skody v celom rozsahu sumy.
- 3) Partner odmietne prijať Poukážky „Callio“ prostredníctvom Karty na úhradu ceny alebo jej časti v prípade, pokiaľ predložená Karta nie je platná, alebo bola zjavne pozmernovaná, alebo falošná alebo s ňou bolo zjavne iným spôsobom neoprávnene nákladne, alebo pokiaľ Užívateľ po predložení Karty odmietne predložiť na vyzývu Partnera doklad totičnosti alebo pokaľ predložená Karta bola vydaná pre inú osobu ako Užívateľ. Partner je oprávnený požadovať Užívateľa o podpisanie potvrdenia o úhrade ceny alebo jej časti Poukážkou „Callio“ a Užívateľ je povinný uvedené potvrdenie podpišať.
- 4) Partner je povinný zabezpečiť, aby počas účinnosti Zmlvy v každej jeho Pre výpravidzke bol nepretržite pre výpravidzkomý minimálne jeden POS terminal. V prípade, že Partner nebude schopný plniť uvedený záväzok z objektívnych skutočností, Partner je povinný bezodkladne výkonať všetky ukony potrebné k odstráneniu respektive prekonomu takýchto objektívnych skutočností a k opäťovnému plneniu uvedeného záväzku.
- 5) V prípade prijatia Poukážky je Partner povinný hodnotu zodpovedajúcu hodnote Poukážky započítať na cenu poskytovaneho tovaru alebo služby podľa podmienok uvedených v Zmluve alebo v týkajúcom VOP-Callio.
- 6) Partner sa zaväzuje, že za zaplatenie ceny a alebo jej časti prostredníctvom Poukážky neposkytne Užívateľovi peňažné plnenie, a to ani v prípade, ak cena poskytovaneho tovaru alebo služby bude nižšia ako minimálna hodnota Poukážky. Partner nie je oprávnený poskytovať Užívateľovi žiadne peňažné plnenie za akékoľvek použitie Poukážky v Pre výpravidzke.
- 7) Partner sa zaväzuje z dôvodu úhrady ceny alebo jej časti za poskytnuté tovary alebo služby Poukážkou prostredníctvom „Callio“ Karty akýmkolvek spôsobom nebezpečivo uhradiť Užívateľa v ponovnosti a iným zákazníkom Partnera. Partner sa najmä zaväzuje:
 - a) nedútočiť Užívateľovi žiadny poplatok, respektive nepožadovať od Užívateľa zaplatenie akékoľvek platby v súvislosti s úhradou ceny alebo jej časti Poukážkou „Callio“,
 - b) nedútočiť Užívateľovi zvýšenie ceny, respektive zvýšenie cenu v prípade úhrady ceny alebo jej časti Poukážkou „Callio“,
 - c) ibe obmedzenie prijatia Poukážkou „Callio“ na úhradu ceny až do výšky 100% ceny.
- 8) Partner je povinný umozniť GGFS respektive ním určenej osobnej registrácii každého POS terminálu pre výpravidzkaním v Pre výpravidzke a to výkonom potrebných úkonov. Partner je povinný v prípade akékoľvek poruchy POS terminálu bezodkladne informovať o uvedenej skutočnosti subjekt oprávnený na servisnú činnosť POS terminálu.
- 9) V prípade staženia Užívateľa na viačsobnosť uhradenie tej ceny Poukážkou „Callio“ Partnerovi je Partner povinný prekúzať GGFS na požiadanie poskytnutie tovaru alebo služby ku každej z cien námietaných Užívateľom, v opačnom prípade je Partner povinný sumu zodpovedajúcu neoprávnené účtované cene uhradiť GGFS.
- 10) Partner je zodpovedný za kvalitu poskytovaného tovaru alebo služby. GGFS neručí a nie je zodpovedný za kvalitu poskytovaného tovaru alebo služby, ani za činnosť spojenie s ich poskytovaním Partnerom Užívateľovi.
- 11) V prípade akékoľvek zmene v údajoch Partnera potrebných pre plnenie Zmlvy a skutočnosti, ktoré majú vplyv na plnenie Zmlavy je Partner povinný bezodkladne označiť GGFS tieto zmeny. Partner je povinný označiť GGFS predovšetkým zmeny údajov uvedených v Zmluve a v jej prílohách, zmenu adresy jednotlivých Pre výpravidz, zmenu názvu jednotlivých Pre výpravidz, zmenu počtu jednotlivých pre výpravidz, zrušenie, dočasné učtenovanie, obnovenie Pre výpravidz, alebo ukončenie svojej činnosti, zmenu počtu POS terminálov v Pre výpravidzach, nahradenie pre výpravidzkaného POS terminálu novým POS terminálim. Uvedené skutočnosti je Partner povinný označiť bezodkladne po tom ako sa o nich dozvie, najneskôr viак do troch (3) dní po vzniku uvedenej skutočnosti.
- 12) V prípade zmeny bankového spojenia Partnera je uvedenú skutočnosť Partner povinný bez zbytočného odskúšať GGFS, príčom označenie musí byť doručené do siedla GGFS v písomnej forme, datované a podpisane štatutárny orgánom Partnera s úradne osvedčeným podpisom. Označenie zmeny bankového spojenia sa nevzťahuje na úhrady GGFS Partnerovi podľa článku VI, týkajúceho sa výkony GGFS na úhradu ceny alebo jej časti. Instaláciu uvedeného softvéru bude uskutočnená Registrácia Partnera.
- 13) Partner je povinný po uzavretí Zmlavy umozniť GGFS, pridape poverenym pracovníkom GGFS nainštalovať do POS terminálu umiestneného v každej svojej jednotlivej Pre výpravidz príslušný softvér, ktorý slúži na reálizáciu prijmania Poukážok „Callio“ prostredníctvom Karty na úhradu ceny alebo jej časti. Instaláciu uvedeného softvéru bude uskutočnená Registrácia Partnera.
- 14) Ustanovenie predchádzajúceho bodu tohto článku sa uplatní obdobne aj v prípade spustenia pre výpravidz nového POS terminálu v Pre výpravidz Partnera.
- 15) Partner udeľuje subštas na uvedenie jeho identifikačných údajov, adresy, loga, ochrannej známky, alebo

iného označenia a iných dodatočných údajov Pre výpravidz v Zozname Pre výpravidz.

III. Platobné, zálohovacie vzťahy a Odmena

- 1) Partner sa zaväzuje zaplatiť GGFS odmenu za každé jednotlivé úspešne prijatie Poukážky „Callio“ v Pre výpravidzach Partnera v zmysle VOP-Callio. V prípade úhrady ceny, pridapej jej časť Užívateľom prostredníctvom Poukážky „Callio“, a v prípade riadneho procesu úhrady ceny pridapej jej časť Partnerom podľa článku II týkajúceho sa VOP-Callio, GGFS sa zaväzuje zabezpečiť Partnerovi úhradu Preplácané sumy do 3 pracovných dní od dňa riadneho prijatia Poukážky na úhradu ceny respektive jej časti podľa článku II týkajúceho sa VOP-Callio Partnerom. Preplácaná suma bude vyčíslená tak, že od sumy ceny, respektive jej časti bude odpočítaná suma Odmeny vrátane DPH GGFS, suma pridanej zmluvnej pokuty a suma pridanej náhrady skody, čím dojde k započítaniu poľohadly GGFS voči Partnerovi na úhradu Odmeny GGFS, pridapej zmluvnej pokuty a pridanej náhrady skody a poľohadly GGFS voči Partnerovi na úhradu ceny, respektive jej časti uhradeného Užívateľom Poukážkou, pričom GGFS nemusí vykonanie uvedeného započítania osobitne označovať Partnerovi.
- 2) Uhrada Preplácanej sumy zo strany GGFS Partnerovi podľa bodu 1. tohto článku týkajúceho sa VOP-Callio bude realizovaný bezhotovostným pre výzvou na bankový účet Partnera uvedený v Zmluve, pričom GGFS splní povinnosť uhradiť Partnerovi Preplácanú sumu v deň, v ktorom GGFS odplýva z bankového účtu GGFS.
- 3) Odmena GGFS je dohodnutá vo výške 4 % z ceny respektive jej časti zaplatenej Partnerovi Užívateľom Poukážkou „Callio“ z DPH, ku ktorej bude uplatnená DPH v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Partnerovi vznikne povinnosť na úhradu tejto Odmeny spolu s príslušnou sumou DPH. Pre výčlesenie pochybností v prípade zmeny súdy DPH je Partner povinný uhradiť DPH v zmysle takej zmeny.
- 4) Odmena GGFS sa stane splňanou v okamihu prijatia Poukážky Partnerom na úhradu ceny alebo jej časti.
- 5) GGFS vyhotoví subštas faktúru obsahujúcu výčisťovanie všetkých Odmen GGFS, na ktorú vznikol GGFS nárok v danom kalendárnom mesiaci najneskôr 5 deň v kalendárnom mesiaci nasledujúcim po kalendárnom mesiaci, za ktorý sa Odmena GGFS vyučíva. Subštas faktúra bude GGFS vyhotovovaná v elektronickej forme a zasielaná v elektronickej forme elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú Partnerom v Zmluve. GGFS zašle elektronickú faktúru podľa tohto bodu na e-mailovú adresu Partnera do troch dní od jej vyučovania. Faktúra bude obsahovať všetky Odmeny GGFS, na ktoré GGFS vznikol nárok z kalendárneho mesiacu predchádzajúceho kalendárному mesiacu, v ktorom GGFS vyhotoví elektronickú faktúru.
- IV. Poskytované typy Poukážok „Callio“
- 1) GGFS vydáva Poukážky pod označením: Callio Gastro, Callio Plus.
- 2) Pri Poukážkach s označením „Callio Gastro“:
 - a) sú tiež vydávané za účelom zabezpečenia stravovania zamestnancov, ktoré zabezpečuje zamestnávateľ, a ktoré je zamestnávateľ povinný zabezpečovať v súlade s pracovnoprávnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky
 - b) sa Partner zaväzuje zabezpečiť, že Poukážky slúžia výhradne na úhradu ceny poskytnutého Stravovania. Partner nie je oprávnený prijať Poukážky na úhradu ceny, alebo jej časti za alkoholické nápoje, alkoholický tovar, cigarety, iné tobakové tovary, či drogistickej tovary.
- 3) Pri Poukážkach s označením „Callio Plus“:
 - a) sú tiež vydávané za účelom zabezpečenia výlučne možnosti úhrady ceny alebo jej časti.
- V. Záverenie ustanovenia
- 1) Zmluva sa uzavíra na dobu neurčitú od dňa jej účinnosti.
- 2) Účinnosť Zmlvy sa skončí:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpovedou Zmlvy,
 - c) písomným odstúpením od Zmlvy.
- 3) Každá zo zmluvných strán môže Zmluvu písomne vypovedať až bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehotu je 3 mesiace a zčasia plynút pre výzvu na účinenie dňom nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoved Zmlvy donúčená druhej zmluvnej strane.
- 4) Každá zo zmluvných strán môže od Zmlvy písomne odstúpiť v prípadoch uvedených v Zmluve alebo v týkajúcom VOP-Callio alebo v prípade postupného ponúsenia zmluvnej povinnosti druhej zmluvnej strany. Ponúsenie zmluvnej povinnosti sa považuje za podstatné v zmysle ustanovenia § 345 ods.2 Obchodného zákonnika.
- 5) Zánikom účinnosti Zmlvy nezanikajú práva, záväzky a poľohadly vzniknuté zo Zmlvy pred dňom zániku účinnosti Zmlvy a tiež nezrúcajú účinnosť ustanovenia Zmlvy alebo jej prílohy z ktorých obšuba alebo účel je zrejmé, že majú byť účinné po skončení účinnosti.
- 6) Po zániku účinnosti Zmlvy je Partner povinný do 2 pracovných dní vrátiť GGFS všetky dokumenty, odovzdané Partnerovi v súvislosti s písomným predmetu Zmlvy.
- 7) Partner uzavretú Zmluvu udeľuje GGFS súhlas s tým, že na základe rozhodnutia GGFS môže byť každý elektronický rozbor medzi Partnerom a GGFS zaznamenaný GGFS alebo ním určenou osobou na zaznamenové médium a následne uchovávaný na zaznamenovom médiu, a to za účelom kontroly služieb poskytovaných GGFS, hodnotenia kvality služieb poskytovaných GGFS alebo z iného dôvodu určeného GGFS.
- 8) Partner uzavretú Zmluvu poskytuje GGFS súhlas zo zasielaním alebo poskytovaním marketingových alebo iných reklamných informácií. Partner za účelom plnenia predmetu Zmlvy alebo zasielaním marketingových alebo iných reklamných informácií poskytuje uzavretú Zmluvu GGFS súhlas s poškútnitím identifikačných a kontaktných údajov Partnera a jeho Pre výpravidz tretej osobe.
- 9) V prípade potreby doručenia písomnosti druhej zmluvnej strane sa doručuje osobne alebo prostredníctvom ľahko prepoznejateľného subjektu na adresu uvedenú pri označení druhej zmluvnej strany v Zmluve, pokiaľ dočasnou zmluvnou stranou nezostáva subjekt, ktorý je oprávnený preberať za zmluvnú stranu doporučené postôvou zásielku. Písomnosť sa považuje za doručenú aj dňom užucia zásielky z dôvodu prekážky v doručení v súčasnosti adresy a subjektu, ktorý je oprávnený preberať. V prípade potreby okamžitého doručenia písomnosti je možné doručiť písomnosť elektronickou poštou v správe alebo faxom na adresy uvedené v záhlavi Zmlvy, pričom v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručenú potvrdením jej doručenia druhou zmluvnou stranou; uvedeným spôsobom však nie je možné doručovať písomnosť majiteľovi vplyvu na účinnosť Zmlvy. Písomnosť sa považuje za doručenú aj oznámením odmietnutia jej preberať adresantom. V prípade, ak sa zásielka vráti nedoručená odosielateľovi s poznámkou „adresat neznamy“ alebo poznámkou obdobného významu, písomnosť sa považuje za doručenú dňom vrátenia zásielky odosielateľovi.
- 10) Ustanovenia Zmlvy majú prednosť pred ustanoveniami týkajúcimi sa VOP-Callio, a v prípade odlišnosti ustanovenia Zmlvy a týkajúceho sa VOP-Callio, rozhodné sú ustanovenia Zmlvy.
- 11) GGFS je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto VOP-Callio (dalej len „Zmena VOP-Callio“). GGFS je povinný Zmenu VOP-Callio s uvedením jej platnosti a účinnosti označiť Partnerovi, a to zverejnením na internetovej stránke www.calliesk najneskôr 10 dní vpred pred dňom účinnosti Zmeny VOP-Callio. Zmena VOP-Callio nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uverejnenie písomného dodatku k Zmluve.
- 12) V prípade nesúhlasu Partnera so Zmenou VOP-Callio má Partner právo najneskôr v poslednej pracovnej deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-Callio s uvedením písomne odstúpiť od Zmlvy a súčasne odstúpiť od Zmlvy musí byť najneskôr v poslednej pracovnej deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-Callio doručený GGFS, inak právo Partnera na odstúpenie od Zmlvy zaniká. V prípade, že Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmlvy, platí, že Partner so Zmenou VOP-Callio súhlasí.
- 13) Tieto VOP-Callio nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 24/04/2015.
- 14) V prípade nesúhlasu Partnera so Zmenou VOP-Callio má Partner právo najneskôr v poslednej pracovnej deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-Callio s uvedením písomne odstúpiť od Zmlvy a súčasne odstúpiť od Zmlvy musí byť najneskôr v poslednej pracovnej deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-Callio doručený GGFS, inak právo Partnera na odstúpenie od Zmlvy zaniká. V prípade, že Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmlvy, platí, že Partner so Zmenou VOP-Callio súhlasí.